



اعتمادسازی

اعتماد سازان

دکتر ابوالفضل وطن پرست

به چه دلیل دیگران باید به شما اعتماد کنند؟

اعتماد سازی

T R U S T

اعتماد

- اعتقاد کلی به خوبی دیگران (اریکسون)
- اعتقاد کلی یک شخص به این که فرد، گروه یا سازمان دیگر در جهت سوء استفاده از آسیب پذیری او اقدام نخواهد کرد.
- احساس امنیت درونی

اعتماد در روابط سازمانی

توقع صریح از دیگری به
خودداری از فرصت طلبی
چه به صورت گفتار،
رفتار، فکر و یا در
تصمیم گیری ها

در اجتماعی سرشار از اعتماد زندگی می‌کنم؟

به گروه‌ها و سازمان‌های دیگر اعتماد دارم؟

با دیگران روابط مبتنی بر اعتماد دارم؟

آیا فرد قابل اعتمادی هستم؟

در اجتماعی سبب‌دار از اعتماد می‌کنم؟

شک

به گروه‌ها و سازمان‌های دیگر اعتماد دارم؟

با دیگران روابط مثبتی با اعتماد دارم؟

اعتماد

آیا فرد قابل اعتمادی هستم؟

روابط اعتماد در مقیاس اجتماعی



اعتماد سازی در مقیاس اجتماعی و مساله فساد



اعتماد به خود

اصول اعتبار فردی

راستی

انگیزه‌ها و اهداف صداقت

- آیا انسان قابل پذیرشی هستم؟
- قابل اطمینانم؟
- برای همکارانم و برای مردم قابل اعتمادم؟

توانایی‌ها و قابلیت‌ها

درستی

خودباوری و اعتماد به نفس



اعتمادسازی بین فردی، الگویی برای ارتقاء عملکرد در تشکلهای سازمانها

کارگروهی

راهبردها و روش‌های ایجاد اعتماد در
بین اعضای تشکل‌ها و میان اعضا و
مدیران تشکل‌ها کدام است؟





اعتماد سازی...

2th JANUARY 2011

آن گونه که عمل می کنیم

اصول ارتباط بین فردی

اعتمادسازی...رازها

- استفاده از همه‌ی روش‌های اعتماد سازی ریشه در اعتماد درونی دارند.
- کاری که انجام می‌دهید مهم است نه حرفی که می‌زنید.
- هر رابطه‌ای حساب اعتماد ویژه خود را دارد.
- اعتماد به سختی تولید می‌شود و به سادگی نابود می‌شود
- رفتار اعتمادساز موجی است.
- اعتمادسازی شکل کاملی از قدرت همدلی با دیگران است.

کلیدهای اعتماد سازی

اعتماد به خود (خودباوری)



تشخیص موقعیت اعتمادسازی

خواندن موقعیت

موقعیت‌های طلایی برای اعتمادسازی
باید گاهی صبر کرد
گاهی آرام بود
گاهی سرعت را کم کرد
و منتظر بود.

تشخیص موقعیت اعتمادسازی

توان صبر کردن برای رویارویی با آنچه باید روی دهد،
برای مواجهه با آنچه روی می دهد،
شکست خوردن،
گشاده بودن،
تحمل کردن،
آزاد بودن.

معارف

پیشرفت

شنونده‌ای
کوشا باش!

همدلی



شفافیت / خلوص



حقیقت را به گونه‌ای بیان کن که مردم بتوانند آن را درک کنند و ارزیابی کنند.
شفافیت کاذب فریب‌کاری است.
”بودن“ نه ”به نظر آمدن“
شفافیت نخستین عامل کلیدی اعتماد
سریع‌ترین راه اعتماد سازی



احترام به دیگران



دیگران هم‌نوعان ما هستند، آن‌ها انسان هستند نه ابزار رسیدن ما به هدف‌هایمان.
با دیگران چنان باش که دوست داری دیگران با تو رفتار کنند.
تظاهر به احترام و نشان دادن احترام فقط به کسانی که به آن‌ها نیاز داریم ریاکاری است.
قدردانی کنید.

قدرت اعتماد کردن

A silhouette of a parent and a child playing against a blue sky with white clouds. The parent is on the right, reaching up towards the child who is on the left, jumping or falling. The child's arms are outstretched towards the parent. The background is a bright blue sky filled with soft, white clouds.

اعتماد کنید تا اعتماد کنند
شما چگونه اعتماد می کنید؟
اعتماد خود را چگونه نشان می دهید؟

وفادار باش، متعهد بمان

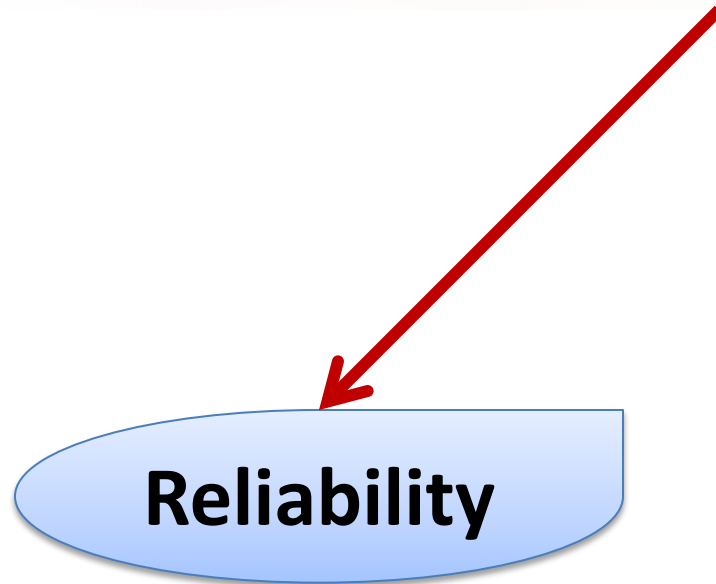
بردباری
تلاش مداوم
تعهد...
درک دیگران از قابل اعتماد بودن شما؟
قابل اتکا بودن

وفادار باش، متعهد بمان

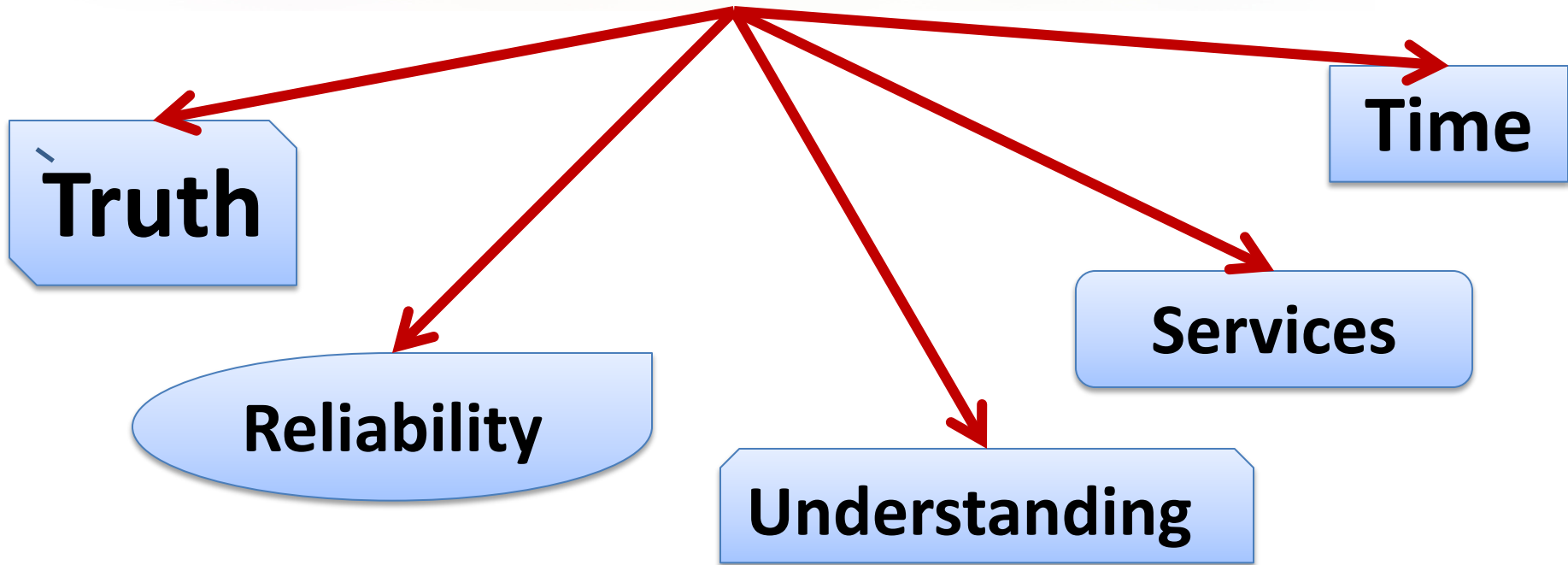
بردباری
تلاش مداوم
تعهد...
درک دیگران از قابل اعتماد بودن شما؟
قابل اتکا بودن



مسوولیت پذیری



Reliability





صراحت



اصلاح خطاها

گزارش دادن



REALITY

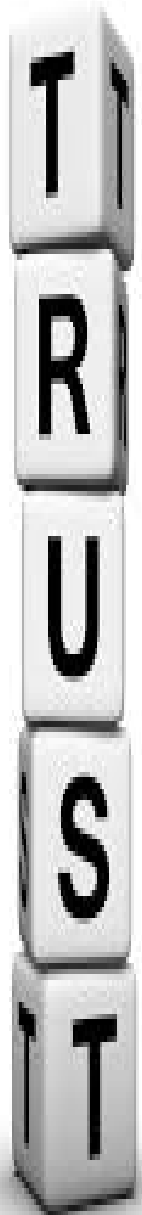
واقع بینی



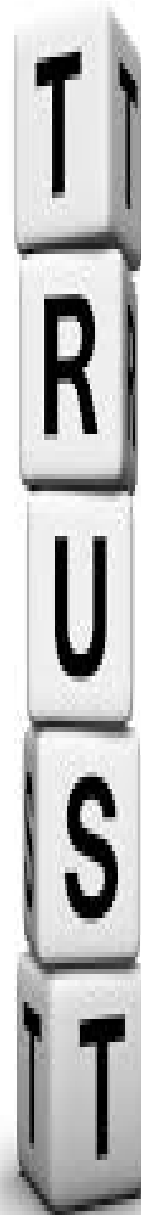
بیان روشن انتظارات



بهتر شدن



صراحت داشتن
صادق بودن (راستی)
احترام به دیگران
شفافیت
وفاداری، متعهد بودن
اصلاح خطاها
گزارش دهی - رایه نتایج
واقع بینی
بیان روشن انتظارات
مسئولیت پذیری
شنونده فعال بودن
بهبتر شدن
اعتماد کردن



اصل تعادل در اعتمادسازی



مدیران اعتمادساز

به وعده‌های خود عمل کنید.

عیب‌جوئی نکنید و از ضعف اعضا و کارکنان سوء استفاده نکنید.

برای موفقیت مشارکت کنید.

کار تیمی را توسعه دهید

شفاف و صادقانه صحبت کنید.

اعتماد بنفس داشته باشید.

گوش کنید و همدلی کنید.

به اعضا و کارکنان خود اعتماد کنید و اطلاعات را سهیم شوید.

کار خوب را تمجید کنید و موفقیت را تقسیم کنید.

بپذیرید ، منصف باشید و احترام بگذارید.

علاقه را مشخص کنید.

پرواز اعتماد را با یکدیگر تجربه کنیم.
و گرنه می‌شکنیم بال‌های دوستی‌مان را.

شاد باشید
ابوالفضل وطن‌پرست

