

Decision Making

تصمیم گیری

دکتر پدرام موسوی شندی
تهران - بهمن ۹۷

تصمیم خوب

کیفیت: همه واقعیت‌ها را به حساب می‌آورد و از اطلاعات به خوبی استفاد می‌کند. در پشت چنین تصمیمی انتخاب عاقلانه و منطقی وجود دارد.

تعهد: تصمیم خوب ممکن است اثربخش و ابداعی (نوآورانه) باشد اما اگر افراد تعهد اجرای آن را به هر دلیل نداشته باشند چنین تصمیمی بی‌فایده است.

ویژگی‌های یک تصمیم اثربخش



نمبرین دوفزده

اطلاعات

خلافت

تعمد

مسأله

انتخاب

راه حل

انتخاب راه حل برتر از میان
راه حل های موجود.

اخذ یک تصمیم منحصر به فرد با
استفاده از ابتکار و خلاقیت

تصمیم‌گیری قبل از هر چیز، نیازمند هنر حل مسئله است.

تصمیم‌گیری فرایندی است که از طریق آن، راه حل مسأله معینی انتخاب می‌گردد.

"انتخاب کردن" جزئی از فرایند تصمیم‌گیری است.

پس حل مسئله فرایندی است که بر

تصمیم‌گیری است.

تصمیم‌گیری قبل از هر چیز، نیازمند هنر حل مسئله است.

تصمیم‌گیری فرایندی است که از طریق آن، راه حل مسأله معینی انتخاب می‌گردد.

"انتخاب کردن" جزئی از فرایند تصمیم‌گیری است.

پس حل مسئله فرایندی است که بر

تصمیم‌گیری مقدم است.

الگوی ۶ گام عقلایی در حل مسئله و تصمیم‌گیری:

مراحل

۱- احساس مشکل

۲- بیان و تحلیل مشکل

۳- تعیین هدف‌ها و معیارها

۴- یافتن راه‌حل‌ها

۵- ارزیابی نتایج احتمالی

۶- گزینش بهترین راه‌حل‌ها

مهارت‌های کلیدی لازم

دید روشن

جمع‌آوری و دریافت اطلاعات

دقت نظر

خلاقیت

قدرت پیش‌بینی و پیش‌گویی

قضاوت و تصمیم‌گیری

مراحل ۶ گام عقلایی در حل مسئله و تصمیم‌گیری:

مراحل

۱- احساس مشکل

۲- بیان و تحلیل مشکل

۳- تعیین هدف‌ها و معیارها

۴- یافتن راه‌حل‌ها

۵- ارزیابی نتایج احتمالی

۶- گزینش بهترین راه‌حل‌ها

مهارت‌های کلیدی لازم

دید روشن

جمع‌آوری و دریافت اطلاعات

دقت نظر

خلاقیت

قدرت پیش‌بینی و پیش‌گویی

قضاوت و تصمیم‌گیری

انتظارات

در تصمیم‌گیری‌های خود، آینده را در نظر بگیرید.

در زمان حل مسائل کاری، سایر همکاران را در نظر بگیرید.

در زمان حل مساله راهکارهای متفاوتی ارائه دهید.

بعد از اخذ یک تصمیم و انتخاب راه حل، تعهد لازم را در قبال انجام آن داشته باشید.