

شیوه حکمرانی در شکل های اقتصادی

هادی حدادی

تیرماه ۱۳۹۷



Governance

- Governance is defined as:
 the process of decision-making
 and
 the process by which decisions are implemented

Governance

- Governance is:

the **system** by which an organization is **directed**
and **controlled** and includes **formal** lines of
accountability and **reporting**

- مشتری
- سازمان اجتماعی
- اعتماد

مالک سازمان کیست؟

تشکل به مثابه یک سازمان اجتماعی

- مفهوم نمایندگی

- مفهوم داوطلب: کسی است که با اراده ی خود و بر اساس علاقه مندی و توانمندی فردی،

خواستار مشارکت در فعالیتی می شود، بدون آنکه منفعت اقتصادی و سیاسی شخصی مستقیمی در تصمیم او نقشی داشته باشد.

دلایل مشارکت:

- تمایل به تأثیرگذاری اجتماعی (اعتقاد به کنش اجتماعی)
- کسب شأن، اعتبار و منزلت اجتماعی
- کسب رضایتمندی شخصی و یا گروهی
- ملاقات و شناخت افراد جدید و حضور در شبکه‌های اجتماعی
- کسب مهارت، دانش و تجربه جدید
- افزایش چشم اندازه‌های شغلی
- کسب اعتماد به نفس
- کسب و به اشتراک گذاری اطلاعات
- افزایش حس مسئولیت
- گذران مطلوب و مفید اوقات فراغت
- کسب حمایت اجتماعی
- پاسخ‌گویی به خدمتی که سازمان قبلاً به فرد ارائه داده
- بهره‌مندی از خدمات ویژه سازمان
- استفاده از مهارت و توان خاص خود
- ایجاد تغییر اجتماعی و فرهنگی با کمک به مردم

مشتری تشکل کیست؟

Performance

کارایی

- کارایی با توجه به میزان منابع استفاده شده توسط من در فعالیت فعلی سنجیده می شود.
افزایش کارایی (که گاهی در ادبیات مهندسی به آن راندمان هم گفته می شود) به معنای کاهش اتلاف منابع در انجام یک فعالیت است.

Effectiveness

اثر بخشی

• نتیجه گرایی!

Aspiration

آرمان

Participatory

مشارکت

- مشارکت: کنش یا واقعیت شرکت داشتن و سهم داشتن (آکسفورد).
- مشارکت: سهم در چیزی یافتن و از آن سود بردن یا در گروهی شرکت جستن و با آن همکاری داشتن (آلن بیرو).
- مشارکت در تشکلهای تعاملی است.
- شرکت اعضا در مراحل مختلف طراحی، برنامه ریزی و اجرای فعالیتهای تشکل

Transparency

شفافیت

- شفافیت: اطلاع رسانی و انتشار به موقع و دقیق اطلاعات متناسب با نیازهای ذی نفعان در یک سازمان

Accountability

پاسخگویی

- پاسخگویی: میزان پایبندی به وعده ی نهایی که سازمان جهت انجام برخی فعالیت ها و خدمات داده است (Brown & Moore, 2001).
- پاسخگویی تعهد در قبال مسئولیت واگذار شده است (پلامتريک، ۱۳۸۸).
- پاسخگویی: جوابگویی به مجموعه ای از مسئولیت ها و تعهداتی که تعدادی از بازیگران در مقابل دیگران دارند.

Accountability

پاسخگویی

- هر کسی که به نام شخص یا گروهی عملی را انجام دهد، می بایست به همان شخص یا گروه نیز گزارش بدهد و یا به نوعی در برابر آنها مسئول باشد (هیوز، ۱۳۷۷).
- پاسخگویی یعنی اینکه فرد (حقیقی و یا حقوقی) سرزنش یا ستایش ناشی از اخذ یک تصمیم یا انجام یک اقدام را بپذیرد (هیوز، ۱۳۷۷).

مبانی پاسخگویی

- **نظارت:** درون سازمانی (بازرس) و یا برون سازمانی (مردم، نهاد صادر کننده مجوز و..)
- **شفافیت:** بدون شفافیت، پاسخگویی نمی تواند منشاء آثار و نتایج مثبت باشد.
- **نظام رسیدگی به تخلفات:** باید موارد تخلف به طور جدی و قاطع پیگیری شود و به اعضا و ذینفعان این اطمینان داده شوند که در صورت تضییع حقوقشان افراد متخلف مجازات خواهند شد.

نشانه ها و نتایج مثبت پاسخگویی در سمن ها

- اطمینان از عملکرد درست و مطابق با اهداف سمن
- تصحیح اشتباهات
- شناسایی ضعفها برای جلوگیری از تکرار آنها
- اثرگذاری بر رفتار سازمانی داوطلبی
- کاربرد موثر منابع محدود فیزیکی، مالی و نیروی انسانی داوطلب در جهت کارایی بیشتر
- حفظ روحیه داوطلبین با علم به اینکه دیگران از زحمات آنها مطلعند و اثر بخش بودن فعالیت های آنها
- جلب مشارکت و بدست آوردن امکانات و منابع
- جلوگیری از سوء کاربرد منابع به صورت عمدی یا سهوی
- ارائه به موقع و صحیح گزارشها
- افزایش اثربخشی اقدامات
- کسب رضایت ذینفعان
- اجرای صحیح قوانین ومقررات
- احقاق حقوق داوطلبین

Rule of law

حاكميت قانون

Legitimacy

مشروعیت

- مشروعیت؛ معرف نقش ها و فعالیت های بازیگران بر اساس ارزش ها، هنجارها، قوانین و انتظارات است که به وسیله ی ذی نفعان تعیین می شود (Brown,2004).

Responsibility

مسئولیت پذیری

- تعهدی درونی از سوی فرد برای انجام مطلوب همه فعالیت‌هایی که بر عهده او گذاشته شده است، تعریف می‌شود.

نتایج مسئولیت پذیری

- افراد مسئولیت پذیر در رویارویی با مشکلات دچار سردرگمی نمی شوند.
- اینگونه افراد به خاطر انعطاف پذیر بودن، تغییرات زندگی را پذیرفته و مشکلات را با صبر و حوصله از سر راه خود برمی دارند.
- افراد مسئولیت پذیر با اطرافیان و محیط سازگاری بیشتری دارند چون با کسب این مهارت به استقلال رسیده اند.
- رشد فکری شخصی رشد فکری شخص و شکوفایی استعدادهای از دیگر نتایج مسئولیت پذیری است.
- افراد مسئولیت پذیر توان بالایی برای انجام درست و به موقع کارها دارند.
- بسیاری از بی نظمی ها و به هم ریختگی برنامه ها، به خاطر عدم مسئولیت پذیری افراد است.
- افراد مسئولیت پذیر دارای اعتماد به نفس بوده و فعال و پویا می باشند.
- افراد مسئولیت پذیر به جای مقصر دانستن دیگران یا توجیه شکست، آن را می پذیرند.
- افراد مسئولیت پذیر برای جبران ناکامی ها تلاش کرده و نسبت به امور محوله پاسخگو هستند.
- مسئولیت پذیری موجب هدفمند کردن فعالیت ها و برنامه ریزی برای دسترسی به اهداف از قبل تعیین شده می شود.